部分农村籍退役士兵老年生活

补助发放

办

理

指

南

**发布日期：2020年4月**

**高平市退役军人事务局发布**

部分农村籍退役士兵老年生活补助发放

办理指南

1. 事项类型：

行政给付

1. 适用范围：

符合发放生活补助的部分农村籍退役士兵

1. 设立依据：

《关于给部分农村籍退役士兵发放老年生活补助的通知》（民发〔2011〕110号）

《民政部办公厅关于落实给部分农村籍退役士兵发放老年生活补助政策措施的通知》（民办发〔2011〕11号）：“从2011年8月1日起，给部分农村籍退役士兵发放老年生活补助。各级民政、财政部门要按照统一部署和要求，结合本地实际，周密制定实施方案，切实加大工作力度，保障工作经费，确保政策及时落实到位。”

1. 申办材料：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **材料名称** | **要求** | **原件份数** | **复印件**  **份数** | **纸质/电子版** | **能否容缺后补** | **能否实行承诺** |
| 身份证 | 如实提供、复印清晰、完整 | 1 | 1 | 纸质 | 否 | 否 |
| 户口本 | 如实提供 | 1 | 0 | 纸质 | 否 | 否 |
| 书面申请书 | 如实提供、字迹工整清晰 | 1 | 0 | 纸质 | 否 | 否 |
| 退伍证 | 如实提供 | 1 | 0 | 纸质 | 否 | 否 |
| 原始档案复印件 | 如实提供，加盖档案存留部门公章 | 0 | 1 | 纸质 | 否 | 否 |

申请人应当如实提交有关材料和反映真实情况，对申请材料的真实性负责，并在需要的材料上签名或盖章。

1. 办理方式：

就近申请：申请人可去户籍所在地乡（镇、办事处）退役军人服务保障工作站提出申请。

1. 办理流程：

申 报

受 理

资料审核、公示等

审 查

上报审批

是否通过

是 否

给付

告知原因

办 结

事后监管

1. 结果送达：

1.公示。自上级部门作出决定之日起1个工作日内，乡、村两级退役军人服务保障工作站通过张贴公告、发布于网络等形式公开办理结果，公示期需满7个工作日。

2.告知。公示期满且群众无异议的，工作人员通过电话或当场通知的方式，告知给付对象公示结果、给付标准及给付时间。

3.归档。对事项办理过程中形成的各类文书材料实行分类归档。按季度对归档的材料进行清点、统计与整理。归档岗位人员的职责和归档要求按本局有关规定进行。

1. 咨询方式：
2. 岗位职责和权限。办理机关工作人员有义务准确、可靠地答复申请人的疑问。申请人按照办理机关提供的信息提交申请的，办理机关应视为符合规定，不得拒绝接受。
3. 咨询途径：

现场咨询：各乡（镇、办事处）退役军人服务保障工作站、高平市建设南路171号退役军人事务局优抚褒扬股（201室）；

电话咨询：优抚褒扬股：5835685。

1. 咨询回复：

窗口或电话咨询的，能当场回复的，应当场回复，不能

当场回复的，应在24小时以内以电话的形式回复，有条件

的可建立电话录音。

1. 监督投诉渠道：
2. 投诉渠道：

投诉电话：5835690

信函投诉：高平市建设南路171号退役军人事务局。

1. 投诉回复：

回复时限：能当场回复的，当场回复；不能当场回复的，

24小时内回复。

回复形式：电话回复、邮件回复、短信回复、信函回复。

1. 办理地址和时间：

1.地址：各乡（镇、办事处）退役军人服务保障工作站；

2.时间：春秋冬季：早上8:00-12:00，下午2:30-6:00，

夏季：早上8:00-12:00，下午3:00-6:00。

1. 办理进程和结果查询：

1.现场问询：各乡（镇、办事处）退役军人服务保障工作站、高平市建设南路171号退役军人事务局优抚褒扬股（201室）；

2.电话咨询：优抚褒扬股：5835685。