老龄政策咨询服务

办

事

指

南

**发布日期：2020年4月**

**高平市卫生健康和体育局发布**

老龄政策咨询服务办事指南

一、事项类型：公共服务事项

二、禁设区域：

无

三、适用范围：

60周岁以上的老年人。

四、设立依据：

1.《中华人民共和国老年人权益保障法》

2.《山西省实施＜中华人民共和国老年人权益保障法＞办 法》

五、办理条件：

无

六、申办材料：

无

七、办理方式：

1.到市政府443室办理

2.电子邮箱：2205076762@qq.com

3.联系电话：5227926

八、办理流程：

到市卫体局老龄事业科即时办理

九、办理时限：即时办理

十、收费依据及标准：不收费

十一、结果送达：即时答复办理

十二、咨询方式：

### **（一）岗位职责和权限。**实施机关工作人员有义务准确、可靠地答复申请人的疑问。申请人按照实施机关提供的信息提交行政审批申请的，实施机关应视为符合规定，不得拒绝接受。

### **（二）咨询途径：**

现场咨询：市政府443室；

电话咨询：5227926；

电子邮件咨询：电子邮箱：2205076762@qq.com；

信函咨询：邮政编码：048400，邮寄地址：高平市政府443室。

### **（三）咨询回复**

现场或电话咨询的，能当场回复的，应当场回复，不能当场回复的，应在24小时内以电话的形式回复，有条件的可建立电话录音。网上、电子邮件、信函咨询的应及时回复，不能及时回复的，应在1 个工作日内回复。

十三、监督投诉渠道：

### **（一）投诉渠道：**

投诉电话：12345；5227830；

### **（二）投诉回复：**

回复时限：能当场回复的，当场回复；不能当场回复的，24小时内回复。

回复形式：电话回复，邮件回复，短信回复，信函回复。

十四、办理地址和时间：

1.地址：高平市长平西街政府443室

2.时间：春秋冬季：上午8:00-12:00，下午2:30-6:00

夏令时：上午8:00-12:00，下午3:00-6:00。

十五、办理进程和结果查询：

1.现场问询：高平市政府443室。

2.电话查询：5227926。